

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Online-Shop www.hug-essen.de

1. Allgemeines

Der Online-Shop wird betrieben von der Haus & Grund Essen GmbH Huysseallee 50 45128 Essen nachfolgend kurz Haus & Grund GmbH genannt. Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen, die über den Haus & Grund Online-Shop (www.hug-essen.de) abgewickelt werden. Abweichenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners wird widersprochen. Nebenabreden sind nur bei schriftlicher Bestätigung unsererseits wirksam.

2. Angebot/Vertragschluss

Alle Angebote sind freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Werktagen annehmen. Die Bestellbestätigung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar (Zugangsbestätigung).

3. Preise/Versandkosten/Zahlung

Die angegebenen Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Für Porto und Verpackung wird eine gesonderte Versandkostenpauschale in Höhe von 3,50 EUR berechnet. Von Kunden gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet. Teillieferungen bleiben vorbehalten, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Die Zahlung erfolgt per Rechnung.

4. Bestellvorgang

Das gewünschte Produkt kann durch Anklicken des entsprechenden Buttons unverbindlich in den Warenkorb gelegt werden. Den Inhalt des Warenkorbs kann jederzeit durch Anklicken des entsprechenden Buttons unverbindlich eingesehen werden. Die Produkte können jederzeit durch Anklicken des Symbols „Papierkorb“ wieder aus dem Warenkorb entfernt werden. Zum Kauf der Produkte im Warenkorb ist zunächst der Button „Bestellvorgang fortsetzen“ zu betätigen. Sodann ist die Eingabe der Käuferdaten erforderlich. Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Eine Registrierung ist erforderlich. Alle Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe der Daten führt der Button „Bestellvorgang fortsetzen“ zur Bestellseite, auf der alle Eingaben nochmals geprüft werden können. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird der Bestellvorgang abgeschlossen. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen.

5. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird gespeichert. Die Bestelldaten werden dem Käufer per E-Mail übermittelt. Die AGB können jederzeit auf dieser Seite eingesehen werden. Bereits durchgeführte Bestellungen sind nicht mehr über das Internet zugänglich. Sie können bei Bedarf über die E-Mail-Adresse gmbh@hug-essen.de angefordert werden.

6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch Postversand. Vorrätige Ware kommt innerhalb von fünf Werktagen zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht am Lager, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf vom Vertrag zurückzutreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als zwei Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzugs oder Nichterfüllung sind ausgeschlossen, es sei denn, ein Vertreter der Haus & Grund GmbH hätte vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.

7. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen, noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Haus & Grund Essen GmbH Huyssenallee 50, 45128 Essen, Telefon 0201-810660, Telefax 0201-8106639, E-Mail gmbh@hug-essen.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende oder unter http://www.hug-essen.de/widerrufsrecht_shop.html erhältliche Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf

dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann verwenden Sie bitte dieses Formular und senden Sie es zurück.)

Haus & Grund Essen GmbH

Huyssenallee 50

45128 Essen

Telefax 0201-8106639

E-mail gmbh@hug-essen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den

Kauf der folgenden Waren(*):

die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen

8. Sachmängel

Die Haus & Grund GmbH gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und alle vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Bei Eintreffen hat der Käufer die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Mängel müssen innerhalb von fünf Tagen nach Entdeckung der Haus & Grund GmbH schriftlich gemeldet werden. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel ist mit einer Kopie der Rechnung ausreichend frankiert einzuschicken. Normaler Verschleiß oder Abnutzung stellen keinen Sachmangel dar. Die Rechte des Käufers wegen eines etwaigen Mangels der Kaufsache erlöschen, sobald der Käufer an der gelieferten Ware Veränderungen vornimmt.

9. Haftungsausschluss

Die Veröffentlichungen, Inhalte der Software und Inhalte der Formulare wurden durch die jeweiligen Autoren mit größter Sorgfalt erstellt. Gleichwohl kann nicht immer das Spruchmaterial aller deutschen Gerichte berücksichtigt werden. Herausgeber, Verlag, Autoren und die Haus & Grund

GmbH übernehmen keine Haftung für etwaige Unvollständigkeiten, Ungenauigkeiten oder Fehler sowie hinsichtlich etwaiger Änderungen in Gesetzgebung und Rechtsprechung. Auch wird keine Haftung dafür übernommen, dass ein mit dem Erwerb oder der Verwendung der Veröffentlichungen, Software oder Formulare bezweckter Erfolg auch tatsächlich eintritt. Die Verwendung der Veröffentlichungen, Software oder Formulare oder einzelner Teile davon geschieht ausschließlich auf eigene Verantwortung der Erwerbers oder Verwenders. Der Haftungsausschluss gilt nicht, soweit Herausgeber, Verlag oder Autor vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Haus & Grund GmbH.

11. Datenspeicherung/Datenschutz

Die für die Vertragsabwicklung notwendigen Daten werden elektronisch verarbeitet und gespeichert. Persönliche Daten werden entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen vertraulich behandelt.

12. Support/Kundendienst

Sie erreichen den technischen Support unter gmbh@hug-essen.de und den Kundendienst für allgemeine Fragen und Reklamationen von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr unter der Telefonnummer 0201-810660 sowie per E-Mail unter gmbh@hug-essen.de.

13. Vertragssprache/Erfüllungsort/Gerichtsstand/anwendbares Recht

Sprache des Online-Shops ist Deutsch. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist Essen. Es gilt deutsches Recht.

14. Alternative Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder verpflichtet noch bereit.

(Stand 02/2017)